**הי אחי,**

**שים לב לכותרות ולניסוח שבו בחרתי. אשמח לפידבק אם חושב אחרת ואם לא אז תערוך בבקשה בהתאם.**

**\*\* בבקשה תוסיף במקומות הראויים לכך "כל הזכויות שמורות".**

**עמוד 1 – בית:**

**עמוד זה עוסק בהצגת החברה ע"י סירטון.**

**יכיל לוגו, סלוגן וסירטון (הערות על כך כבר דיברנו).**

**עמוד 2 - המחשות:**

**עמוד זה עוסק בהמחשות ותמונות של אירועים.**

**כרגע נא להסתיר עמוד זה עד לביצוע הסימולציות.**

**עמוד 3 – השירות שלנו:**

**עמוד זה עוסק בהצגת פרטי השירות שלנו בבולטים גדולים.**

פעילות מהנה ומותאמת אישית.

מדריך צמוד.

אירוע מאורגן ובטוח מקצה לקצה.

**עמוד 4 – שאלות ותשובות:**

**עמוד זה עוסק בהצגת שו"ת כלליות.**

**מטרת עמוד זה לספק מידע קצר וכוללני שיחסוך לנו שאלות בטלפון.**

1. מהי מגבלת האנשים לפעילות?

מינמום עשרה אנשים, מקסימום עשרים אנשים. זאת על מנת למקסם את ההנאה מחווית הגיבוש והשגת המטרה.

1. עד כמה הפעילות בטיחותית?

בטוחה מאוד. אנו עובדים עם נוהל סיכונים מסודר, נהלי בטיחות קפדניים ותדריכי בטיחות.

הבועה מגנה על המשתתפים מהראש ועד הברכיים. יש שתי חגורות בטיחות שנמצאות בתוך הכדור המהדקות את המשתתפים חזק לבועה ובנוסף לכך יש שתי ידיות בתוך הבועה בהן הידיים אוחזות לטובת יציבות טובה.

**הערת ברצלונה טובה מאוד לשיחה טלפונית כפאנצ' שיכנועי אך לטעמי לא נכון לפרסמה באתר.**

1. להוסיף קיראו **בתקנון** את סעיף...
2. לאחר גמר השימוש... להוריד בסוף את לאחר כל שימוש. כפילות מיותרת.

אנו שמים על היגיינה דגש.

1. שאלה מיותרת לדעתי נא להוריד.
2. נפלא.
3. שאלות נוספות לא עולות בדעתי כרגע.. חושב ששווה להוסיף שאלה במשוב לאחר פעילות גם על הדבר הזה (האם יש שאלות נוספות שכדאי להוסיף לאתר). גם יעלו לנו עוד עם הניסיון.

מציע שאתה ומיכאל תקדישו לזה כמה רגעי חשיבה אם עולים לכם כבר כעת שאלות טובות נוספות.

**עמוד 5 – להעביר את זה הלאה:**

**עמוד זה עוסק בפרסום משוב חיובי של לקוחות אחרים (כי אף אחד לא אוהב להיות חלוץ-ראשון).**

**עמוד זה מכיל משוב חיובי של לקוחות מרוצים בשפה חופשית (בבקרה שלנו על השפה) של חברות שעשו אצלנו אירועים.**

**נא להסתיר עמוד זה עד לביצוע הסימולציות.**

מבנה מעולה של החלק הזה אגב.. עיצוב קטלני.

**עמוד 6 – בואו נתגבש:**

**עמוד זה עוסק בקביעת אירוע אצלנו.**

**עמוד זה מכיל תעריפים, מנגנון קביעה (לו"ז פעילות, כמה זמן מראש, מגבלת אנשים) והשארת פרטים לטובת חזרה על ידינו, סליקה, תקנון שירות כולל תנאי השירות בטיחות וכל מה שיכסה אותנו (כתנאי לביצוע סליקה).**

לו"ז פעילות – כ-3 שעות:

התכנסות - ברוכים הבאים! (כולל: הגעה, שאלות, חימום).

תדריך בטיחות חוזר ומקוצר.

חלוקת ציוד.

הדרכות, פעילויות והפסקות:

פעילות מס' 1.

הפסקה – 5 דקות.

פעילות מס' 2.

הפסקה – 5 דקות.

פעילות מס' 3

הפסקה – 5 דקות.

פעילות מס' 4.

הפסקה – 5 דקות.

פעילות מס' 5.

הפסקה – 5 דקות.

שיחת סיכום.

מילוי משוב קצר וממוחשב.

תאום אירוע ייקבע לפחות שבועיים מראש.

מגבלת האנשים לפעילות: מינמום עשרה אנשים, מקסימום עשרים אנשים. זאת על מנת למקסם את ההנאה מחווית הגיבוש והשגת המטרה.

תעריפים:

כרגע במחיר מבצע - רק 2500 ש"ח במקום 3000 ש"ח (המחיר כולל מע"מ).

תהליך קביעת אירוע:

* השארת פרטים לחזרה עם תאריך מבוקש לעוד שבועיים לפחות.
* שיחה עם נציג החברה לתאום האירוע.
* תשלום באתר ואישור סופי מהנציג.

**לא רושם באתר שהתאריך משוריין רק ל24 שעות שזה טווח העברת התשלום ולא רושם באתר שלאחר התשלום יישלח תחקיר וטפסי בטיחות למילוי. את הזה נאמר בטלפון.**

**לא מעוניין להעמיס את האתר.. קריטי לדעתך?**

**לדעתי אפשר להכניס את 2 אלה לתקנון.**

תקנון שימוש באתר [www.clashes.co.il](http://www.clashes.co.il) (תקנון מקדים לתשלום):

נציג החברה, המאשר קריאת התקנון, מתחייב בשם כלל המשתתפים באירוע ומי מטעם החברה.

כללי:

א. אתר קלשס [www.clashes.co.il](http://www.clashes.co.il) הינו אתר ברשת האינטרנט, המהווה מועדון לקוחות ואמצעי עיקרי להזמנת אירועים ושירותים על ידי ציבור הגולשים ברשת האינטרנט.

ב. בכל מקום בתקנון זה שיש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.

ג. שימוש באתר, הצטרפות למועדון האתר ו/או רכישת מוצר המוצע למכירה ע"י האתר, מהווה את הסכמת הלקוח לקבל ולנהוג לפי התקנון, לכן אם אינו מסכים לתנאי מתנאיו הוא מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר או להצטרף למועדון הלקוחות.

ד. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שהוא שיעשה על ידי הלקוח (להלן "לקוח") באתר, ומהוות את הבסיס המשפטי בין הלקוח לאתר.

ה. מובהר כי גלישה באתר ו/או ביצוע פעולות באתר, מהוות הסכמת המשתמש לקבל ולנהוג על פי הוראות התקנון. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר. ויודגש, כל המבצע פעולה באתר מצהיר כי הנו מודע להוראת תקנון האתר ומקבלם, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון וכללי השתתפות אלו.

שירות לקוחות:

שאלות לגבי האתר, פעילותו, השירותים ואירועי הגיבוש המוצגים באתר ניתן להפנות לשירות הלקוחות ע"י השארת פרטים לחזרה ללקוח. בנוסף ניתן להשאירות פניות בכתובת המייל של החברה. האתר והחברה יעשו את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה אליהם בתוך 72 שעות.

הליך קביעת אירוע:

א. לקביעת אירוע, יש להשאיר פרטים עם מועד מבוקש. החברה איננה מתחייבת למועד זה עד לאישור סופי מטעם החברה במייל.

ב. לקביעת אירוע, יש לבחור את המועד ולמלא פרטים כנדרש בכל החלוניות. יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת לא נוכל להבטיח את מימוש ההזמנה.

ג. מילוי כל הפרטים הנדרשים לקביעת אירוע, יחשב לבקשה ליצירת קשר ע"י הלקוח (להלן "הזמנה").

ד. למען הסר ספק, השארת פרטי הלקוח ובקשת תאריך על ידי הלקוח אינם מהווים ראיה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את האתר או החברה. רק אישור סופי ממייל החברה לאחר קבלת התשלום יהווה ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.

ה. אישור סופי של ההזמנה ישלח רק לאחר קבלת התשלום לחשבון החברה, והכול בכפוף להמצאות התאריך המבוקש.

ו. הגשת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

ז. למייל האישור הסופי על הזמנת האירוע יצורפו תחקיר ממוחשב וטופס בטיחות אותם הלקוח ימלא על פי ההוראות ויחזירם חתומים במייל. את התחקיר והטפסים הלקוח מתחייב להחזיר חתומים תוך 3 ימי עסקים לא כולל שישי ושבת (72 שעות עסקים) מרגע קבלת האישור על האירוע.

אי החזרתם בתנאים שנקבעו ייחשוב כביטל האירוע ויינתן זיכוי על סך 90% מתשלום הארוע.

ח. החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך ולשנות בכל זמן את מגבלת האנשים, השיטה, לו"ז הפעילות ואת אורך הפעילות.

תשלום וביטול:

1. התשלום לאירוע ניתן מראש ובמלואו.
2. ביטול יתאפשר במייל כתוב על ידי הלקוח המשלם בלבד.
3. האתר יכול לבטל הזמנת אירוע כולה או חלקה. זיכוי כספי ינתן ללקוח לפי האמור מטה בביטול היזום על ידי הלקוח. ביטול על ידי החברה ייעשה לפי התנאים הבאים:
4. אם נפלה בהצעה טעות סופר כלשהי.
5. במידה ויתברר כי ההזמנה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הקונה ו/או צד ג' כלשהו.
6. אם העסקה בוצעה שלא כדין ושלא על פי תקנון זה.
7. ביטול המכירה יימסר לקונה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת ביצוע ההזמנה. במידה והתגלה כי התאריך המבוקש לא אפשרי מבחינת החברה, רשאי האתר לבטל את ההזמנה או להציע תאריך חלופי שווה ערך. בוטלה הזמנה כאמור האתר לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.
8. במקרה ביטול עד שבוע מראש (שבעה ימי עסקים לא כולל שישי ושבת) יינתן זיכוי מלא.
9. במקרה ביטול עד ארבע ימי עסקים לא כולל שישי ושבת (96 שעות עסקים טרם שעת האירוע) מראש יינתן זיכוי על סך 50% מתשלום האירוע.
10. במקרה ביטול שלושה ימי עסקים לא כולל שישי ושבת (72 שעות עסקים טרם שעת האירוע) מראש יינתן זיכוי על סך 30% מתשלום האירוע..
11. במקרה ביטול הסמוך יותר לא יינתן החזר כספי.
12. איחור של יותר מ-45 דקות לאירוע יגרור ביטול ללא החזר כספי.

בטיחות:

1. חובה על המשתתפים להפעיל שיקול דעת במהלך הפעילות, חל איסור:
2. לפגוע בציוד החברה.
3. לדחוף משתתף שאינו בתוך כדור.
4. לדחוף משתתף בצמוד לאחד מקירות המתחם.
5. לדחוף/להתנגש/לשחק לאחר שמפעיל האירוע סיים את הפעילות או נתן הוראה על הפסקת הפעילות.
6. חובה על המשתתפים להצטייד בבגדי ספורט (חולצות טריק, מכנסי ספורט, נעליים סגורות).

חל איסור לנעול נעלי פקקים.

1. חל איסור:
2. לענוד שרשראות, עגילים, שעונים.
3. להחזיק חפצים בכיסים. על הכיסים להיות מרוקנים.
4. ללבוש משקפיים, במידת הצורך יש להצטייד מראש בעדשות מגע.
5. חל איסור לטפס למקומות גבוהים כגון: סל, שער הכדורגל, חבל טיפוס.
6. חובה על המשתתפים לנהוג בבטחה בעת השימוש במוצר חשמלי כגון טעינת הטלפון וכל היוצא בזה.
7. יש להתלבש לפי תנאי מזג האוויר. כמו כן מומלץ למשתתפים להצטייד בבגדי החלפה לאחר הפעילות.
8. הפעילות היא פעילות ספורטיבית לכן על המשתתפים לתת חשיבות לעניין עיבוד הנוזלים וחובה עלהם לדווח במקרה הצורך לקבלת מים או סיוע רפואי.
9. מילוט ותגובה לחרום – במקרה של חרום חובה על המשתתפים להישמע להוראות המפעיל.
10. במקרה של פציעה על המשתתף לדווח על כך למפעיל.
11. חובה על המשתתפים להתריע על כל דבר חריג במהלך הפעילות המקנה תחושה לא נעימה ואו עלול לפגוע במשתתפים.

ציוד אישי:

כל ציוד אישי של המשתתפים נמצא באחריותם בלבד. החברה לא מתחייבת למקום איחסון או שמירה מאובטחת על ציוד אישי. ציוד שנגנב או נהרס באחריות המשתתף בלבד.

כשרות להשתמש באתר:

א. לקוח רשאי לבצע הזמנות, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

1. הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יצורף אישור האפוטרופוס בכתב.

2. הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.

3. הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי ויזה או ישראכרט ישראלי או בינלאומי תקף, שהונפק בישראל או בחו"ל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.

4. הלקוח הוא בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט ובעל כתובת בישראל.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה האתר, רשאי למנוע מלקוח מלבצע הזמנה באתר אם:

1. הלקוח ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;

2. הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון;

3. הלקוח מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן בטלפון פרטים שגויים במתכוון;

4. לקוח ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר- או בפעילות התקינה של האתר ו/או מי מטעמו ו/או מי מהמעצבים ו/או מי מצד ג' כלשהו.

סודיות מידע:

א. האתר לא יעשה כל שימוש במידע ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. האתר יאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיו הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.

ב. האתר נוקט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. אך בקיום מקרים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכוח עליון, האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך עם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

ג. הלקוח מתחייב בתקנון זה שלא להפיץ בישירין או בעקיפין את המידע, התחקיר טרם אירוע, המשובים או כל מידע אחר שניתן לו על ידי החברה מתוקף מעמדו כלקוח החברה ובשונה מאנשים שלא במעמד זה.

תנאים נוספים:

א. טעות בתיאור המוצר לא תחייב את האתר. תמונות המוצרים נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

ב. האתר ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא, שאז האתר שומר את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה. בנוסף על כך, האתר לא יהיה אחראי להרכבתם ו/או התקנתם של מוצרים שנרכשו באתר ואחריות זו תחול על הרוכש ועל חשבונו.

ד. רישומי המחשב והמייל של האתר והחברה בלבד, בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר, יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

ה. כל מידע, ו/או תצוגה המופיעים באתר ,לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של האתר ו/או מי מטעמו. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים המופיעים באתר אלא בהסכמת האתר, בכתב ומראש. כל המוצרים המופיעים באתר זה כפופים לזכויות יוצרים עפ"י החוק.

ו. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבית המשפט המוסמך באשדוד בלבד.

תנאים כלליים:

1. מובהר כי קלשס רשאית, על פי שיקול דעתה, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.

2. קלשס שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל השתתפות של משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה לפי תקנון השימוש, או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.

3. תקנון זה ניתן לשינוי ו/או עדכון בכל עת ע"י קלשס ו/או מי מטעמה, על פי שיקול דעתם הבלעדי.

קניין רוחני:

כל זכויות הקניין הרוחני בכל התכנים באתר קלשס, לרבות סימני המסחר, הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכושה של קלשס בלבד. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר קלשס בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר קלשס, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות ובתמונות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים על ידי ו/או מטעם קלשס בלא קבלת הסכמת קלשס מראש ובכתב. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר קלשס לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו בניגוד להוראות ההסכם ו/או בלא לקבל את הסכמת קלשס מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם וככל תינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד- מחשב בלא קבלת רשותה המפורשת של קלשס מראש ובכתב. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד. אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו קלשס, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב מחברת קלשס.

השם-Clashes קלשס, שם המותג, הסלוגן, סימני המסחר של קלשס (בין אם נרשמו ובין אם לאו), וכיו"ב' - הם כולם רכושה של קלשס בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. אייקונים (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של קלשס ו/או מי מטעמה. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם קלשס נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.